

Systeme PBX Série-P

Affranchissez-vous des limites. Faites converger la voix, la vidéo, les applications, la collaboration et bien

La technologie révolutionne constamment la façon dont les entreprises communiquent et interagissent. De plus en plus de PME réalisent qu'elles ont besoin de plus qu'un simple PBX dans leur stratégie de transformation numérique. L'aspiration à rester compétitives les pousse à chercher un système qui abolit les barrières de la distance et embrasse la flexibilité et la personnalisation.

Les PME qui attendent davantage d'un système de communication sophistiqué ont besoin d'un système PBX professionnel, fiable et adaptable. L'absence de fonctions permettant d'améliorer l'efficacité, une expérience utilisateur médiocre ou encore l'incapacité à s'adapter à un environnement professionnel en constante évolution sont autant de facteurs qui rendent un système de communication moins attractif.

PBX Plus More, davantage de valeurs et de possibilités

Yeastar relève ces défis grâce au système PBX Série-P, un produit « PBX Plus More » qui permet aux entreprises de bénéficier en toutes circonstances de communications ininterrompues dans un système à part entière. Au-delà d'un simple PBX, il offre aux PME une gestion visuelle des appels, des communications vidéo, des fonctions avancées de centre d'appels, des applications de communications unifiées, une connectivité partout et à tout moment, et toutes les fonctionnalités pratiques et performantes pour les navigateurs, les téléphones portables, et les ordinateurs de bureau.

Équilibrant les coûts et la croissance future, la Série-P nécessite un coût total de possession plus faible, moins de formation et moins d'efforts de gestion, qu'il s'agisse d'une transition vers un système téléphonique ou d'un départ à zéro.

Les ressources de communication tierces, telles que les téléphones IP, les CRM et les outils de collaboration, peuvent également être intégrées facilement à la gamme Série-P pour former une solution de communication et de collaboration cohérente et abolir les frontières entre les systèmes.

Au-delà du simple PBX

- Une connectivité permanente grâce à des communications unifiées très performantes
- Indépendamment de la distance et du choix de l'appareil
- Des fonctions de téléphonie de qualité supérieure, allant de l'essentiel à l'accessoire.
- Vidéo-conférence intégrée pour des réunions à distance enrichissantes
- Opérations rationalisées avec appels visuels
- Administration par panneau qui simplifie les choses
- Permissions granulaires basées sur les différents rôles des utilisateurs
- Pionnier en matière d'expérience utilisateur optimale et cohérente
- Fonctionnalité remarquable pour les PME à un meilleur prix
- Mécanisme de sécurité intégré pour minimiser les failles du système
- Modèle intégré offrant davantage de possibilités



1 PBX Plus UC Clients

Conçus pour améliorer l'expérience et l'efficacité de la communication, Linkus UC Clients permettent aux utilisateurs du PBX Série-P d'accéder facilement à une suite complète de fonctionnalités d'appel, de conférence, de messagerie vocale, de présence, de contacts d'entreprise et de collaboration à partir d'une interface unique utilisant des navigateurs Web, des téléphones mobiles, et des ordinateurs de bureau. Les employés peuvent rester connectés avec leurs collègues et leurs clients où, quand et comme ils le souhaitent.

2 PBX Plus Communications vidéo

Avec le système PBX Série-P, les communications visuelles à distance sont instantanées, simples, sécurisées et attrayantes grâce aux fonctions intégrées d'appel vidéo par Internet et de vidéoconférence 1:1. Grâce à un environnement multimédia dédié aux conférences virtuelles interactives, les PME peuvent bénéficier d'une expérience de réunion plus stimulante avec partage d'écran intégré, chat d'équipe en réunion, etc.

3 PBX Plus Centre d'appel

Le système PBX P-Series présente une solution économique de centre d'appels entrants pour les PME. Outre les fonctions de communication standard, la distribution des appels, le panneau de file d'attente, le panneau mural, les accords sur le niveau de service (SLA) et les rapports d'appels sont tous conçus pour permettre une surveillance, une gestion et des rapports de performance plus proactifs.

6 PBX Plus Répertoire de contacts

Le système PBX Série-P permet d'organiser leurs contacts de manière simple et intuitive. Les utilisateurs peuvent à la fois ajouter des contacts externes pour créer un répertoire centralisé à l'échelle de l'entreprise et gérer leurs entrées de contacts personnels. Les Contacts seront synchronisés entre les Linkus UC Clients, ce qui fournit un accès et une numérotation faciles aux employés sur site, mobiles et à distance.



4 PBX Plus Présence & messagerie instantanée

La fonction de présence du PBX Série-P offre des informations détaillées sur la disponibilité des utilisateurs ainsi qu'une grande souplesse dans le changement de statut, tandis que la fonction de messagerie instantanée, avec le partage de fichiers, complète d'autres formes de communication et favorise l'engagement des employés.

7 PBX Plus Travail à distance

Le système PBX Série-P aide les PME à s'adapter à la nouvelle norme du travail à domicile en permettant la mobilité BYOD, en réduisant les défis de sécurité et d'administration du réseau, en supportant le contrôle et la gestion à distance et en combinant les collaborations d'équipe. Grâce aux fonctions adaptées au télétravail disponibles immédiatement, les équipes dispersées qui sont unifiées sous le même système PBX peuvent rester impliquées et productives.

5 PBX Plus Panneau d'opérateur

Le panneau d'opérateur est une console visualisée permettant aux opérateurs et réceptionnistes d'entreprise de traiter rapidement les appels entrants en fonction de la disponibilité en temps réel des employés. Un simple glisser-déposer permet de répartir les appels vers les extensions, les groupes de sonneries et les files d'attente. De plus, les autorisations flexibles basées sur les rôles rendent très versatile et efficace.

8 PBX Plus Système intégré

En plus des fonctionnalités intégrées, le système PBX Série-P est parfaitement compatible avec les systèmes tiers, y compris les terminaux SIP standard, les CRM, les outils de collaboration, etc., offrant de une expérience unifiée d'une simplicité inégalée. En éliminant les barrières entre une grande variété de systèmes, le PBX Série-P permet aux PME de libérer la véritable puissance des communications d'entreprise.

FUNCTIONNALITÉS

Forfait Basique (compris avec les appareils)

Fonctions commerciales	Fonctions de téléphonie	Administration et sécurité	Communications unifiées
<ul style="list-style-type: none"> • BLF Support • Business Hours & Holidays • Call Allow/Block List • Call Recording • Concurrent Registrations for IP Phones • Custom Prompts • Distinctive Ringtone • DNIS • Emergency Number • Emergency Notifications • Fax to Email • Group Voicemail • Mobility Extension • Music on Hold • MOH Playlist • Microsoft Teams Integration • Personal Voicemail Greeting • PIN List • Remote Extensions • Speed Dial • T.38 Fax • Voicemail • Voicemail to Email • WebRTC Audio Call 	<ul style="list-style-type: none"> • Call Forwarding • Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in) • Call Parking • Call Pickup • Call Routing • Call Transfer (Attended & Blind) • Call Waiting • Caller ID • CID-based & DID-based Call Routing • Conference Rooms • CDR & Basic Reports • Dial by Name • DID (Direct Inward Dialing) • DOD (Direct Outward Dialing) • DND (Do Not Disturb) • DISA • IVR • Paging & Intercom • Queue • Ring Group 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto Provisioning • AMI (Asterisk Manager Interface) • Web-based GUI • Dashboard • Granular User Role • Bulk Import & Export (Extension, Trunk, Route, Contacts) • Extension Group • Built-in SMTP Server • Event Logs • Event Notifications • Network Drive • Backup and Restore • Operation Logs • Secure Communications (SRTP & TLS) • Troubleshooting • Security <ul style="list-style-type: none"> ▫ Password Policy Enforcement ▫ Auto Defense ▫ Static Defense ▫ IP Blocklist ▫ Security Alerts via Email 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus Web Client • Linkus Mobile Client (iOS & Android) • Linkus Desktop Client (Windows & MacOS) • CTI (Computer Telephony Integration) • Yeastar Linkus for Google Chrome Extension • Linkus Select & Dial with Hotkey • Company & Personal Contacts • Audio Conferencing • Unified Messaging • Operator Panel <ul style="list-style-type: none"> ▫ Unlimited Users ▫ Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor) ▫ Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue) ▫ Unified Presence ▫ Control Extension Presence Status ▫ Switch Business Hours

Enterprise Plan (nécessite un abonnement supplémentaire)

Toutes les fonctions de Basic Plan

+ Centre d'appel	+ Service d'accès à distance	+ Messagerie instantanée
<ul style="list-style-type: none"> • Panneau de file d'attente de type standard téléphonique • Panneau mural avec données en temps réel • SLA pour la mesure des performances • Rapports détaillés sur le centre d'appel 	<ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine mis à disposition par Yeastar • Accès au portail web PBX à distance et en toute sécurité • Connexion à distance aux Linkus UC Clients • Expérience stable des communications unifiées sur site 	<ul style="list-style-type: none"> • Chat en tête-à-tête ou en groupe • Synchronisation entre clients • Partage de fichiers et d'images • Notification instantanée

Ultimate Plan (nécessite un abonnement supplémentaire)

Toutes les fonctionnalités des Basic & Enterprise Plans

+ Appel vidéo WebRTC	+ Visioconférence
<ul style="list-style-type: none"> • Appel vidéo par internet 1:1 direct depuis Linkus Web Client • Audio et vidéo HD • Commutation transparente des appels vidéo/audio • Fenêtre d'appel rétrécissable 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitation par email en bloc et lien instantané • Audio et vidéo HD • Partage d'écran • Chat d'équipe durant la réunion

Spécifications générales des appareils de la Série-P



Appareils	P550	P560	P570
Utilisateurs de base/Utilisateurs max.	50	100 / 200	300 / 500
Appels simultanés max.	25	30 / 60	60 / 120
Agents du centre d'appel de base / max.	50	100 / 200	300 / 500
Ports FXS max.	8	8	16
Ports FXO/BRI max.	8	8	16
Ports GSM/3G/4G max.	4	4	6
Ports E1/T1/J1 max.	–	1	2
D30 extensible	0	1	2
Protocole de transport	UDP, TCP, TLS, SRTP		
Codecs vocaux	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC		
Codecs vidéo	H263, H263P, H264, MPEG4, VP8		
DTMF	En bande, RFC4733, RFC2833, INFO SIP		
Lecture/écriture NFC	Oui	Oui	Oui
Contacts d'entreprises	50 000	200 000	500 000
Interfaces Ethernet	2x (10/100/1000 Mbit/s)		
Disque dur	Non	1 SATA (jusqu'à 2 To)	
USB	1 (jusqu'à 2 To)		
Alimentation électrique	100-240 V CA 50/60 Hz 0,6 A max.	100-240 V CA 50/60 Hz 1,5 A max.	
Taille (L x l x H) (cm)	34 x 21 x 4,4	44 x 25,2 x 4,4	44 x 25,2 x 4,4
Poids	1,64 kg	2,37 kg	2,38 kg
Format	Montage en rack 1U		
Environnement	Température de fonctionnement : 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) Température de stockage : -20 °C – 65 °C (-4 °F – 149 °F) Taux d'humidité : 10-90 % sans condensation		