



Leitfaden zum 2N-Zugangssystem

Willkommen in Ihrem neuen Zuhause!

In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie das
Türsprech- und Zugangssystem in Ihrem
Gebäude nutzen.

1 Was macht das Zugangssystem?

Ihr Gebäude ist mit einem intelligenten 2N-Zugangssystem ausgestattet. Das Ziel ist simpel:

- **Unbefugten den Zutritt verwehren**
- Ihnen und Ihren Besuchern den täglichen Zutritt **einfach und komfortabel** ermöglichen

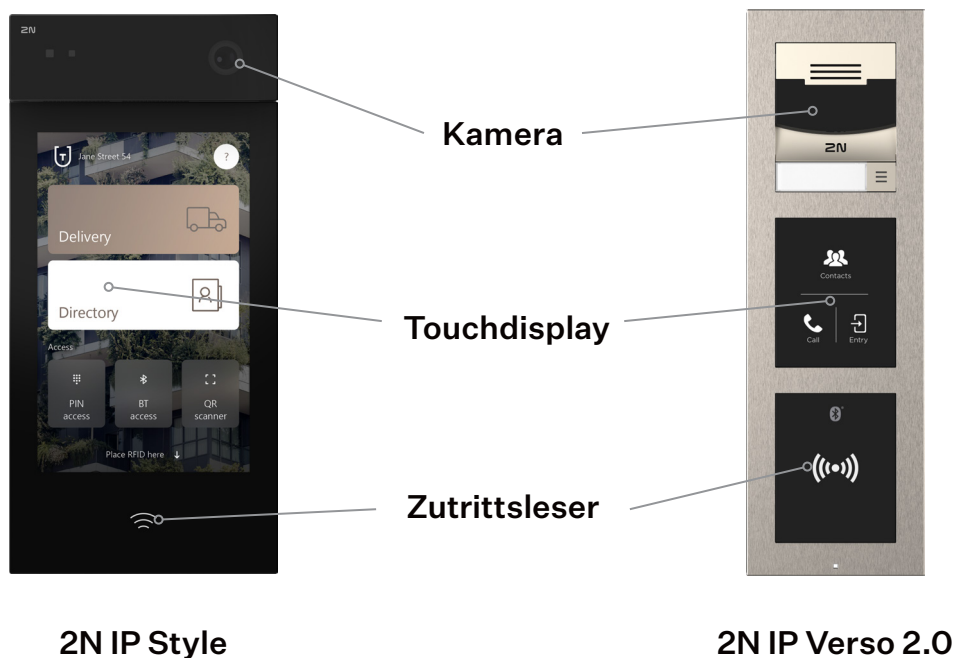
Das System besteht aus verschiedenen Gerätetypen. Ihr Gebäude verwendet möglicherweise einige oder alle dieser Komponenten.

2 Mögliche Geräte in Ihrem Gebäude

Türsprechstelle am Gebäudeeingang

Dieses Gerät nutzen Besucher, um Sie anzurufen.

Ausstattungsbeispiele:



Funktionen:

- Besucher können Ihren Namen beziehungsweise Ihre Wohnung finden und Sie anrufen.
- Sie sehen und/oder hören den Besucher über Ihre Innenstation oder Ihr Telefon.
- Sie können Besuchern die Tür öffnen.
- Sie können sich selbst die Tür öffnen.

Zutrittsleser in Gemeinschaftsbereichen

Dies sind kleine Geräte, die neben Türen installiert sind, um diese zu entriegeln.

Beispiele:



2N Access Unit M



2N Access Unit 2.0

Funktion:

Sie ermöglichen das Öffnen von Türen mit:

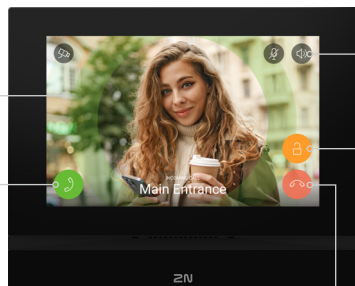
- Ihrem Smartphone
- einem RFID-Chip oder einer Karte
- einem PIN-Code
- Ihrem Fingerabdruck
- einem Besucher-QR-Code

Video-Innenstation in Ihrer Wohnung

Dies ist der Bildschirm in Ihrer Wohnung, mit dem Sie Anrufe von Besuchern entgegennehmen.

Beispiele:

Touchdisplay Lautstärkeregelung

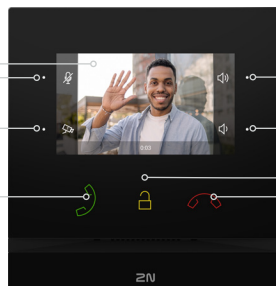


2N Indoor View

Anruf annehmen Anruf beenden

Tür öffnen

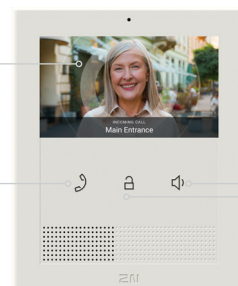
Display Touch-Tasten



2N Indoor Compact

Anruf annehmen Anruf beenden
Touch-Tasten Tür öffnen

Display Lautstärkeregelung



2N Clip

Anruf annehmen/
beenden Tür öffnen

Die My2N Mobile App

Mit dieser App können Sie Ihr Zugangssystem steuern.

Sie ermöglicht Ihnen:

- die App als virtuellen Schlüssel zu nutzen und Zutritt zu erhalten
- Anrufe vom Eingang zu empfangen
- Türen aus der Ferne zu öffnen
- das Live-Bild der Kamera anzusehen
- temporäre Zugänge für Besucher zu erstellen (je nach Berechtigung)



3 So gelangen Sie ins Gebäude

Sie können Türen auf verschiedene Arten entriegeln.

Ihr Gebäudeadministrator legt fest, welche Optionen aktiviert sind.

Option 1: Verwenden Sie Ihr Smartphone

Ihr Smartphone kann als Schlüssel dienen, wenn die Leser in Ihrem Gebäude mobilen Zugang unterstützen und das Gerät in der My2N-App eingerichtet ist.

Je nach Smartphone und Gebäude-Konfiguration stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

Touch-Modus

Gehen Sie mit Ihrem Smartphone in der Tasche zur Tür und berühren Sie die Türsprechstelle oder den Leser.



App-Modus

Öffnen Sie die My2N-App, wählen Sie die gewünschte Tür und tippen Sie auf „Öffnen“.



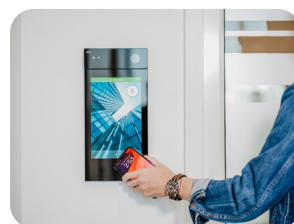
Motion-Modus (handsfree)

Gehen Sie mit Ihrem Smartphone in der Tasche zur Türsprechstelle oder zum Leser. Bei Geräten mit Kamera erkennt das System Ihre Annäherung und entriegelt die Tür automatisch.



Kartenmodus

Halten Sie Ihr Smartphone an den Leser und nutzen Sie es wie eine RFID-Karte.



Option 2: Verwenden Sie einen RFID-Chip/eine RFID-Karte

Halten Sie Ihre Karte oder Ihren Chip an den Leser, bis Sie einen Signalton hören oder eine LED aufleuchtet. Die Tür wird entriegelt.

Option 3: Geben Sie Ihren PIN-Code ein

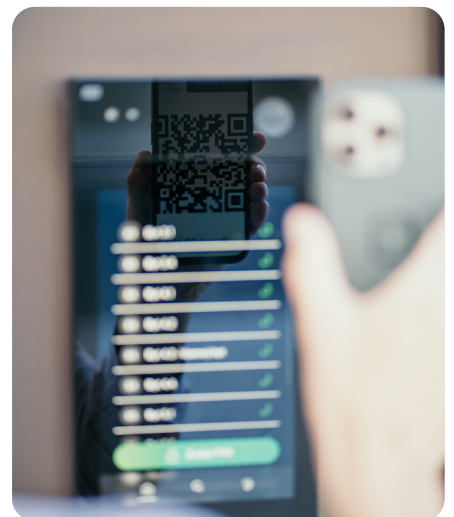
Geben Sie Ihren PIN-Code am Tastenfeld (Touchscreen oder physisch) ein und bestätigen Sie mit dem Schloss-/Schlüsselsymbol. Die Tür wird entsperrt.

Option 4: Besucher-QR-Code (falls im Gebäude freigeschaltet)

In einigen Gebäuden können Besucher mit einem QR-Code Zutritt erhalten. Der Besucher hält einfach den QR-Code vor die Kamera der Türsprechstelle. Die Tür öffnet sich automatisch.

Option 5: Fingerabdruck (sofern verfügbar)

Falls die Türsprechstelle einen Fingerabdruckleser enthält, kann der Administrator jedem Nutzer bis zu zwei Fingerabdrücke zuweisen. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Gebäudeverwalter.



4 Verwaltung Ihrer Zugangsdaten

Ihre Zugangsberechtigungen (mobiler Zugang, Karten, PIN, Fingerabdrücke) werden von Ihrem **Gebäudeverwalter** erstellt und verwaltet. In der Regel erhalten Sie diese bei Ihrem Einzug. Wenn Sie weitere Familienmitglieder hinzufügen möchten, **wenden Sie sich bitte an Ihren Gebäudeverwalter**.

Wenn Ihnen in My2N die Rolle „Wohnungsadministrator“ zugewiesen wurde, können Sie die Zugangsberechtigungen für Ihren Haushalt direkt in der App verwalten:

- ➔ Aktivierung des mobilen Zutritts für andere Mitglieder Ihres Haushalts
- ➔ RFID-Karten aktivieren/deaktivieren
- ➔ QR-/PIN-Codes für Besucher erstellen

5 Nutzung der Video-Innenstation in Ihrer Wohnung

Wenn jemand am Eingang klingelt

1. Das Display leuchtet auf und zeigt den Besucher an.
2. Tippen Sie auf „**Annehmen**“, um zu sprechen.
3. Tippen Sie auf „**Ablehnen**“, um den Anruf zu ignorieren.
4. Tippen Sie während des Gesprächs auf das **Schlosssymbol**, um die Tür zu öffnen.

Gerätesperre

Verhindert, dass Kinder oder Gäste die Einstellungen ändern können

2N Indoor View

Einstellungen → „Gerätesperre“ → PIN erstellen

2N Indoor Compact

Gerätesperre aktivieren → 4-stellige PIN wählen (Ziffern 1–4)

2N Clip

Gerätesperre aktivieren → Halten Sie die Tasten Schloss + Lautsprecher 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zu sperren/entsperren

Nicht stören

Nutzen Sie diese Funktion, wenn das Innengerät nicht klingeln soll.

2N Indoor View und 2N Indoor Compact

Tippen Sie auf das durchgestrichene Glockensymbol, um die Funktion zu aktivieren/deaktivieren.

2N Clip

Stellen Sie die Lautstärke des Geräts auf 0.

Videomail (nur 2N Indoor View)

Wenn Sie einen Anruf verpassen:

- ➔ zeichnet die Türsprechstelle eine kurze Videonachricht auf
- ➔ Sie können diese in der Liste „Verpasste Anrufe“ abspielen

6 Nutzung der My2N App

1. Ihr Konto

Ihr Gebäudeverwalter erstellt Ihr My2N-Konto anhand Ihrer E-Mail-Adresse.

So aktivieren Sie Ihr Konto:

1. Sie erhalten eine Aktivierungs-E-Mail.
2. Klicken Sie auf „Konto aktivieren“.
3. Legen Sie Ihr Passwort fest.



2. Einrichtung Ihres Smartphones

1. Installieren Sie die My2N App aus dem App Store oder von Google Play.
2. Öffnen Sie die App.
3. Tippen Sie auf + → My2N-Konto / Geräte-ID.
4. Melden Sie sich mit Ihren Kontodaten an.
5. Wählen Sie Ihr Smartphone aus der Liste aus.
6. Tippen Sie auf „Aktivieren“, um den mobilen Zugang zu ermöglichen.
7. Erteilen Sie Bluetooth- und weitere angeforderte Berechtigungen.
8. Ihr Smartphone ist nun Ihr Schlüssel.

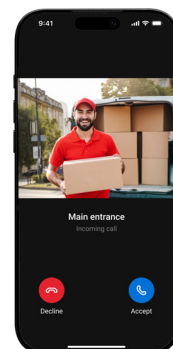
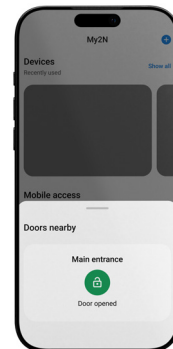
3. Nutzung der App

Tür öffnen

Je nach Modus können Sie Ihr Smartphone in der Tasche lassen oder die App öffnen, die Tür auswählen und auf die Schaltfläche „Entriegeln“ tippen.

Anrufe empfangen

- ➔ Annehmen: **grüner Button**
- ➔ Ablehnen/Beenden: **roter Button**
- ➔ Tür öffnen: **gelber Button**

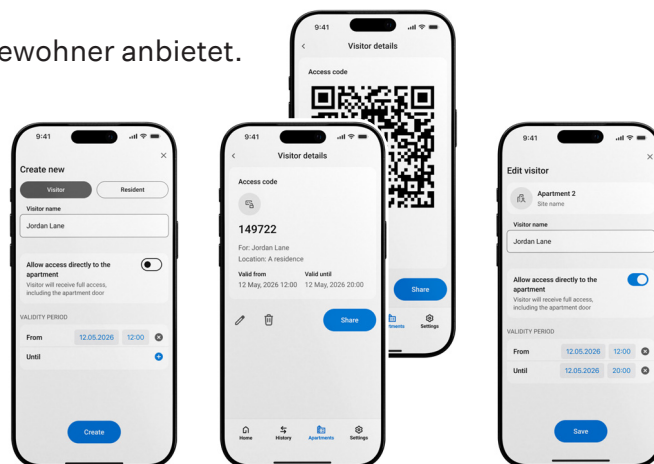


4. Besucherverwaltung

Verfügbar, sofern Ihr Gebäude diese Funktion für Bewohner anbietet.

So erstellen Sie einen Besucherzugang:

1. Tippen Sie auf „**Neuen Besucher erstellen**“
2. Geben Sie den Namen des Besuchers ein.
3. Wählen Sie den Gültigkeitszeitraum.
4. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.
5. Teilen Sie Ihrem Besucher den PIN- oder QR-Code mit.
6. Sie können den Besucherzugang jederzeit bearbeiten oder löschen.



7 Benötigen Sie Hilfe?

Wenden Sie sich für Zugangskarten/-chips, PIN-Einrichtung, Einrichtung des mobilen Zugangs, Problemlösung, Hinzufügen von Familienmitgliedern und Erstellung von Besucherzugängen **an Ihren Gebäudeverwalter**.

Weitere Informationen und technischen Support finden Sie unter www.2n.com/de-DE/support/

